

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) von Hotel Haus-Inter OHG



- 1) Sitz der Gesellschaft  
Die Haus-Inter OHG mit Hauptsitz in 81245 München, Karl-Caspar-Weg 5 betreibt in 21614 Buxtehude, Cuxhavener Straße 12 einen Hotelbetrieb.
- 2) Geltungsbereich
  - a) Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge für die mietweise Überlassung von Hotelzimmern und für alle Leistungen und Lieferungen der Hotel Haus-Inter OHG.
  - b) Die Weiter- oder Untervermietung der überlassenen Zimmer, sowie die Nutzung zu anderen Zwecken als zur Beherbergung bedürfen der Zustimmung der Hotel Haus-Inter OHG in Textform.
- 3) Vertragsabschluss/Leistungen  
Für alle Buchungen gelten nachfolgende Bestimmungen:
  - a) Die Beschreibung des Hotels in schriftlicher Form, im Internet, auf Portalen, Verzeichnissen oder auf Werbemitteln bildet die Grundlage hinsichtlich Ausstattung, Preis und Leistungsumfang.
  - b) Angaben in Hotelführern, Portalen oder anderen Medien, die nicht durch die Hotel Haus-Inter OHG veranlasst wurden, stellen keine Leistungsbeschreibung dar. Hotel Haus-Inter OHG übernimmt dafür keine Haftung.
  - c) Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung von der ursprünglichen Buchung ab, so begründet die geänderte Buchungsbestätigung ein neues Angebot von Hotel Haus-Inter OHG. Der Vertrag kommt auf Basis der geänderten Buchungsbestätigung zustande, wenn der Gast ihr schriftlich zustimmt oder eine Anzahlung leistet.
  - d) §312g Abs.2 Satz 1 Ziff. 9 BGB für Beherbergungsverträge gilt auch, wenn der Vertrag telefonisch, per Fax, online oder per E-Mail abgeschlossen wurde.
  - e) Die Hotel Haus-Inter OHG verpflichtet sich, dem Gast die gebuchte(n) Unterkunft/Zimmer entsprechend seiner Buchung bereitzuhalten. Sollten die gebuchten Zimmer nicht mehr verfügbar sein, so hat Hotel Haus-Inter für einen gleichwertigen Ersatz im eigenen Haus oder in anderen Objekten zu sorgen.
  - f) Der Vertrag über die Zimmerreservierung kommt ausschließlich mit dem Auftraggeber zustande, auch wenn die Reservierung für einen Dritten (wie z.B. Mitarbeiter) erfolgt. Der Auftraggeber haftet für alle Kosten.  
  
Erfolgt die Buchung im Namen und im Auftrag des Dritten, so hat dieser die Buchungsbestätigung zu unterschreiben. Das Hotel behält sich die Annahme der Buchung bis zum Eingang der vom Dritten unterschriebenen Buchungsbestätigung vor.
  - g) Gebuchte Zimmer stehen am Anreisetag dem Gast ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung, soweit keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden.

#### 4) Stornierungen und Nichtanreise

- a) Eine kostenlose Stornierung ist bis 48 Stunden vor Anreise möglich.
- b) Bei einer Stornierung bis 24 Stunden vorher werden 50% des Gesamtbetrages für alle gebuchten Leistungen fällig.
- c) Bei Nichtanreise oder nicht rechtzeitiger Stornierung siehe Punkt a) und b) werden 100% der gebuchten Leistungen fällig.

#### 5) Zahlungsbedingungen/ Zahlungsmöglichkeiten

- a) Alle Zahlungen sind, soweit nicht anders vereinbart, bei Rechnungserhalt ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig.
- b) Hotel Haus-Inter OHG akzeptiert Barzahlungen und EC-Karten Zahlungen. Überweisungen sind entsprechend den Absprachen bzw. den Buchungsbestätigungen, mit einer vorherigen Kostenübernahmeerklärung möglich.

#### 6) Allgemeines

- a) In unserem Hotel Haus-Inter OHG sind alle Zimmer Nichtraucherzimmer. Das Rauchen ist sowohl in den öffentlichen Bereichen, also auch in den Zimmern, verboten Die Hotel Haus-Inter OHG kann bei Zuwiderhandlung vom Gast als Schadensersatz für den erhöhten Reinigungsaufwand und eventuelle Umsatzeinbußen einen Betrag in Höhe von 75,00 Euro für jeden Verstoß verlangen.
- b) Haustiere sind in unserem Haus nicht erlaubt. Eine unerlaubte Mitführung von Haustieren berechtigt die Hotel Haus-Inter OHG vom Vertrag, mit sofortiger Wirkung, zurückzutreten und den Gesamtpreis für den gebuchten Aufenthalt in Rechnung zu stellen.
- c) Mängel in der Erbringung der Leistung sind dem Vertreter des Hotels Haus-Inter OHG unverzüglich anzuzeigen, um damit der Hotel Haus-Inter OHG die Möglichkeit zur Abhilfe zu geben.

#### 7) Datenschutzbestimmungen

- a) Entsprechend den gesetzlichen Regularien auf Basis der EU-DSGVO werden keine persönlichen Daten an Dritte zu Marketing, Werbezwecken oder zum Verkauf weitergegeben.
- b) Unsere Gäste können jederzeit Einblick in die von uns gespeicherten Daten erhalten. Die von uns erfassten Daten dienen ausschließlich zum Zwecke der Durchführung unserer Leistungen (Zimmerbuchung, Rechnungsstellung, Meldepflicht für Behörden) und der Gewährleistung von zusätzlich durch uns erbrachten Serviceleistungen.
- c) Im Rahmen der gesetzlichen Meldepflicht werden Meldescheine mit den persönlichen Daten 12 Monate aufbewahrt. Danach werden die Meldescheine vernichtet.

8) Haftungsbeschränkung

- a) Nach §536a BGB wird die Haftung der Hotel Haus-Inter OHG für Schäden ausgeschlossen, soweit sie nicht auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung der Hotel Haus-Inter OHG oder eines ihres Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- b) Wird die Hotel Haus-Inter OHG durch höhere Gewalt oder Streik in der Erfüllung ihrer Leistungen behindert, so kann hieraus keine Schadenersatzpflicht gegenüber dem Gast abgeleitet werden.

9) Gerichtsstand

- a) Für die zwischen dem Gast und der Hotel Haus-Inter OHG abgeschlossenen Verträge gilt deutsches Recht.
- b) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist München.